

Vorstellung

Umfrage zur

Erhebung der

IT- Zufriedenheit

axeba ag
Soodstrasse 52
8134 Adliswil

 markus.elsener@axeba.ch

 +41 44 455 63 63

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

Technische Voraussetzungen

axeba Team



Markus Elsener



Konrad Risch



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeitende	5
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

Kernkompetenzen

IT-Services (SLA)	57 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	33 Projekte
Benchmarking EWP	97 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Zufriedenheit mit der IT	45 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	33 Projekte
KPI as a Service (KaaS)	7 Firmen, 150 User

Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 97 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Zufriedenheit mit der IT:** Erhebung der Zufriedenheit mit der IT mit der standardisierten Kundenumfrage „Nase im Wind“ inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 45 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 33 Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 57 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von rund 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 33 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

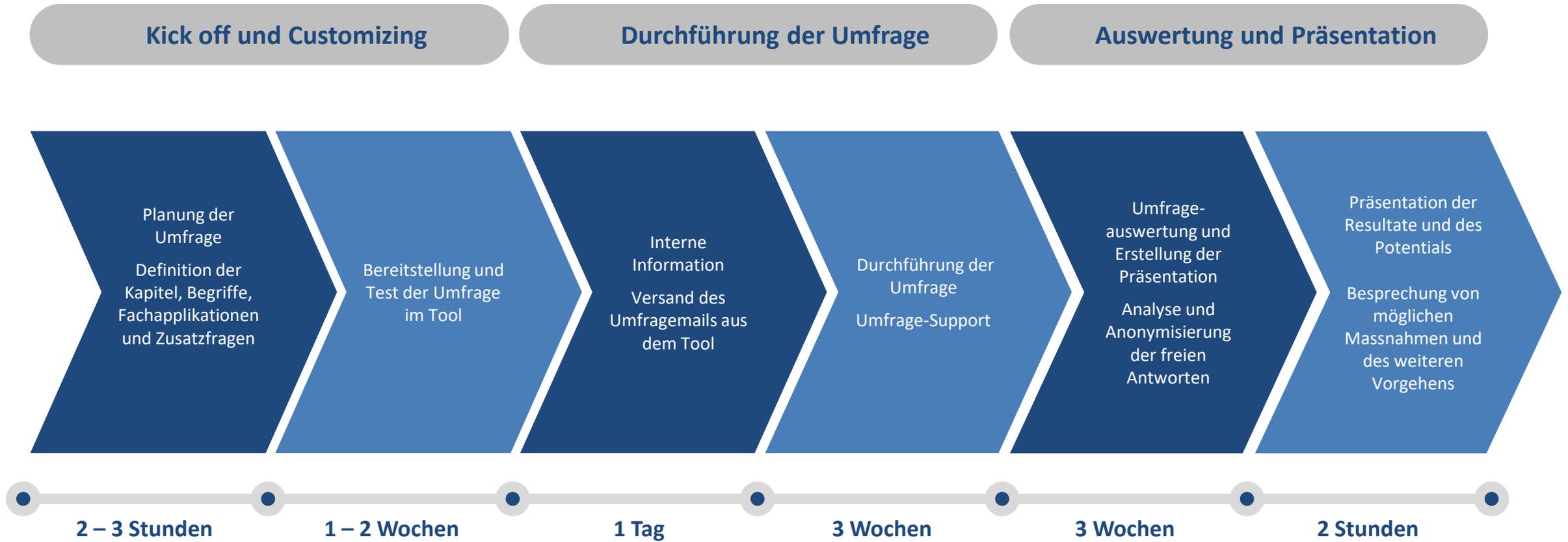
Technische Voraussetzungen

Zufriedenheit mit der IT als Benchmark

Anforderungen:

- ✓ Standardisierte Erhebung
- ✓ Vergleichbare Resultate
- ✓ Vergleich über Zeit
- ✓ Vergleich zwischen Unternehmen
- ✓ Befragung anonym
- ✓ Automatisierte Auswertung
- ✓ Grafische Darstellung

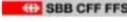
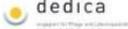
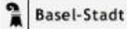
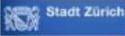
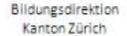
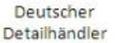
Ablauf der Erhebung



Vergleichswerte der axeba Referenzdatenbank

Mehr als 100 Umfragen, durchgeführt bei 45 Firmen

Der Durchschnittswert der Referenzdatenbank wird aus der neuesten Umfrage einer jeden Firma gebildet

Facts und Figures

Fact	Figures
Durchführung der Umfrage seit	2003
Befragte Firmen	45
Durchgeführte Umfragen	>150
Befragte Benutzer	>120 000
Verschickte Fragebögen	>750 000
Eingegangene & ausgewertet Antworten	>300 000
Befragte Benutzer pro Jahr (Durchschnitt)	50 000
Eingegangene Kommentare	>250 000
Regelmässig Befragungen (z.T. als Vertragsbestandteil bei Outsourcing)	SBB, Stadt Zürich, Internationale Bank, Visana, Hint*, ... (*Spitäler Aarau, Zofingen, Barmelweid, Menziken, Leuggern, Reusspark, Lindenfeld, Vista Klinik, Psychiatrische Dienste AG)
Eingesetzte Lösung	Eigenentwicklung (durch SW-Partner) in Cloud (Microsoft Azure) gehostet

Umfang der Umfrage zur Zufriedenheit mit der IT

- Erhebung der
 - Anwenderzufriedenheit
- Fragebogen mit 7 Kapiteln
 - Fragen zum Ablauf
 - Beurteilung der Qualität der telefonischen Supportstelle - Helpdesk
 - Beurteilung der Qualität des Vor-Ort-Supports
 - Beurteilung der Leistungsfähigkeit und der Zuverlässigkeit
 - Beurteilung der Kommunikationsleistung der Informatik
 - Beurteilung der Schulungsmöglichkeiten
 - IT-Sicherheit
- Anonyme Erhebung via
 - Internet
 - Aufwand pro Benutzer 10 - 15 Minuten
- Automatische Auswertung
 - Grafische Darstellung und Vergleich der Resultate

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

Technische Voraussetzungen

Beispielfragen: Anlaufstellen

Anlaufstellen

Kontaktstellen bei Fragen und Problemen zur Informatik

Welches sind Ihre Anlaufstellen bei Fragen und Problemen mit ...	Kolleginnen und Kollegen	Vorgesetzte	IT-Admin	Service Desk (Tel. 2900)	Service Desk Mail	direkter Kontakt zur Informatik	Selbsthilfe (Internet/Google)	weitere Anlaufstelle	weiss nicht/nutze ich nicht
dem IT-Arbeitsplatz (Desktop, Notebook, Drucker, Netzwerk, Peripherie)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Office-Infrastruktur (Word, Excel, Powerpoint, E-Mail, Kalender)?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Beschaffung von IT-Hardware (Desktop, Notebook, Drucker, Software, Zubehör)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachanwendungen (Un.IT, FacultyMarks, Leistungswesen, PPM, ZLE, MEG, SAP, CRM, CMS, Intranet, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Benutzen Sie weitere, oben nicht genannte, Anlaufstellen für IT Fragen und Probleme, wenn ja, welche und wozu?

Kollege in der IT



Beispielfragen: Ermittlung der Clienttypen

Einstiegsfragen

de ▾

Welches IT-Arbeitsmittel nutzt du am häufigsten?



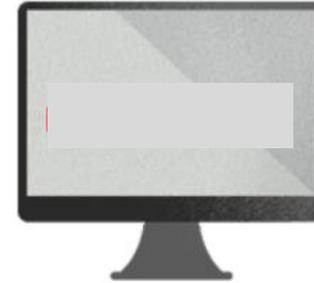
Notebook
(Classic / Workplace 2022)



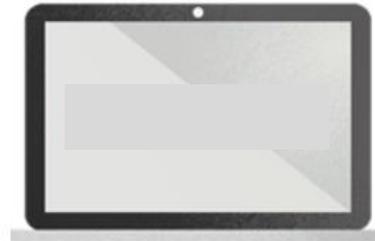
Smartphone



Tablet
(inkl. LEA III, Tablet Infra)



PC (inkl. VAP-, RCS-,
CAD-, BZ-Workstation)



Anderes
Gerät

Wie beurteilst du dein am häufigsten genutztes IT-Arbeitsmittel?

sehr schlecht

schlecht

ungenügend

genügend

gut

sehr gut

weiss nicht



Beispielfragen: Service Desk

IT Service Desk (Tel. 2900)

Beurteilung der Qualität der Leistungen vom IT Service Desk

Wie häufig nehmen Sie den IT Service Desk für Probleme und Fragen in Anspruch?

- mind. ein Mal wöchentlich
 mind. ein Mal monatlich
 mind. ein Mal pro Quartal
 mind. ein Mal pro Semester
 seltener
 nie
 weiss nicht

Wie beurteilen Sie den IT-Service Desk bezüglich der ...

	sehr schlecht	schlecht	ungenügend	genügend	gut	sehr gut	weiss nicht
Erreichbarkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachkompetenz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Effizienz (Reaktionszeit, Lösungsgeschwindigkeit, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Qualität der Störungsaufnahme (wird das Problem verstanden, bekomme ich Statusmeldungen, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie insgesamt die vom IT Service Desk erbrachten Leistungen?

	sehr schlecht	schlecht	ungenügend	genügend	gut	sehr gut	weiss nicht
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was schätzen Sie am IT Service Desk besonders?

Kompetenz

Was müsste am IT Service Desk verbessert werden?

Lösungszeit



Beispielfragen: Informationssicherheit

Informationssicherheit

Fragen zur Informationssicherheit

Im Intranet werden regelmässig auch Informationen zur Informationssicherheit veröffentlicht.
Lesen Sie diese Informationen?

- immer
 ab und zu
 selten
 nie
 kenne ich nicht

Wie beurteilen Sie die Verständlichkeit und Nachvollziehbarkeit der Informationen zur Informationssicherheit?

- sehr schlecht
 schlecht
 ungenügend
 genügend
 gut
 sehr gut
 weiss nicht

Wie gut wird Ihr Informationsbedürfnis bezüglich Fragen der Informationssicherheit abgedeckt?

- sehr schlecht
 schlecht
 ungenügend
 genügend
 gut
 sehr gut
 habe diesbezüglich keinen Informationsbedarf

Kennen Sie die Benützungsvorschriften/ Nutzungsweisung von IT Ressourcen?

- ja
 nein

Wohin würden Sie sich mit einem Anliegen im Bereich der Informationssicherheit wenden?

Erlebten Sie in den letzten 12 Monaten Vorfälle im Zusammenhang mit ...

Malware (Viren, Trojaner, Würmer etc.)?

- nein, nie
 ja, einmal
 ja, mehrmals
 weiss nicht

Phishing (betrügerische E-Mails)?

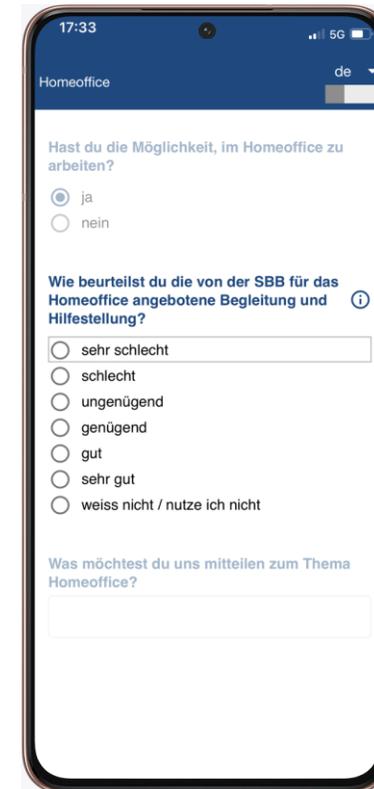
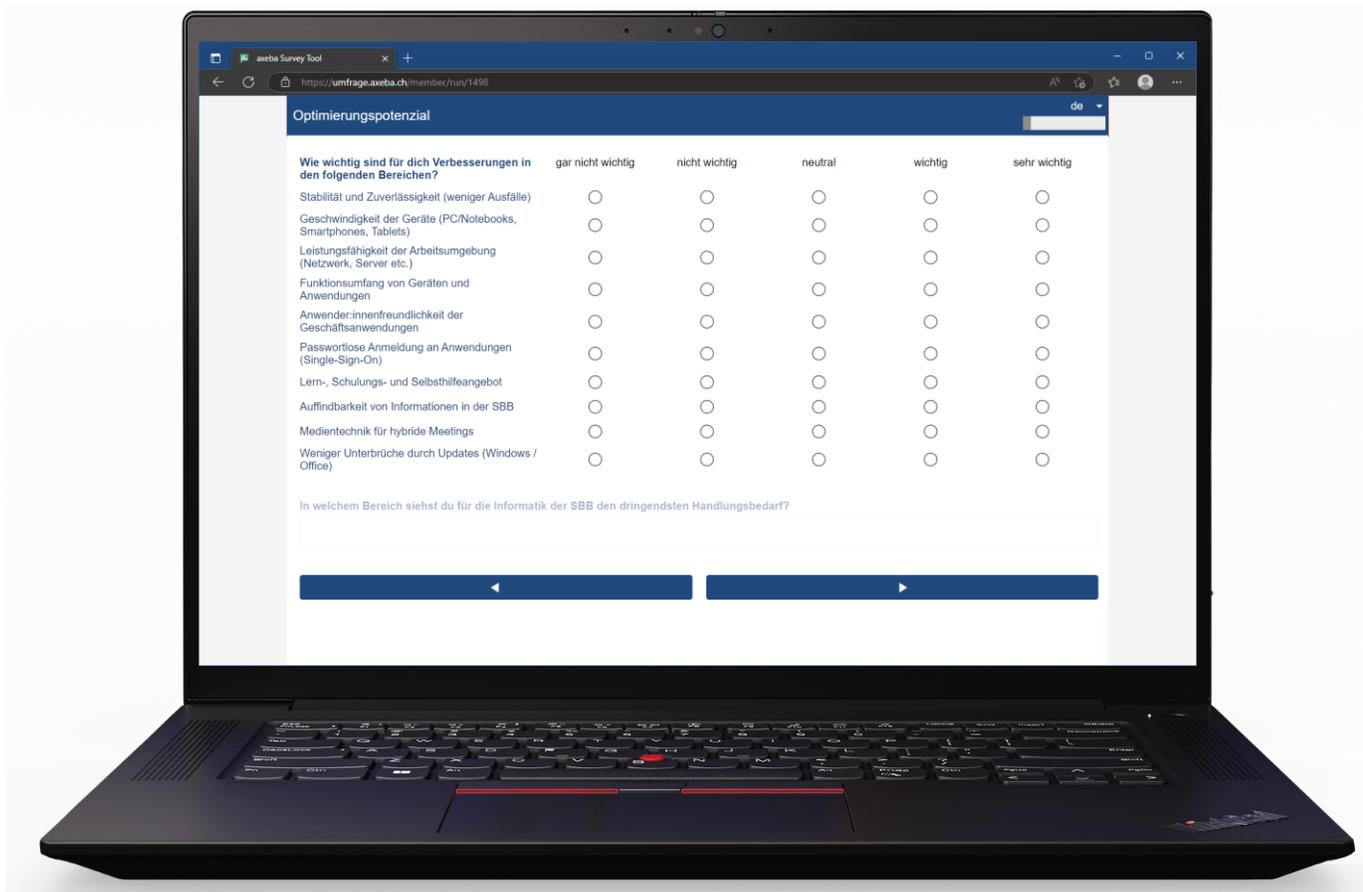
-

Fühlen Sie sich in Ihrer Arbeit mit IT-Mitteln durch Sicherheitsmassnahmen eingeschränkt?

- nicht eingeschränkt
 wenig eingeschränkt
 eingeschränkt
 stark eingeschränkt
 weiss nicht



Mobile «friendly» Umfragedesign



IT-Zufriedenheit

Umfrage zur IT-Zufriedenheit

Hinweise zum Ausfüllen:

- Antworten Sie bitte für Ihre **persönliche** Situation, nicht für Ihre Kolleginnen und Kollegen
- Versuchen Sie **alle Fragen** zu beantworten (gegebenenfalls markieren Sie „weiss nicht“)
- Nutzen Sie auch die verschiedenen Möglichkeiten für **Bemerkungen** und **Ergänzungen**
- Für das Ausfüllen brauchen Sie **10 bis 15 Minuten** Zeit
- Die Befragung wird **anonym** durchgeführt, Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich

Falls während der Umfrage Fragen oder Probleme auftreten, können diese direkt an uns gerichtet werden.

Hierzu senden Sie ein E-Mail mit einer kurzen Beschreibung des Problems / der Frage und Ihrer Telefonnummer an survey@axeba.ch.

Im Anschluss werden Sie durch den axeba Support kontaktiert.

Herzlichen Dank

axeba ag

Umfrage starten

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

Technische Voraussetzungen

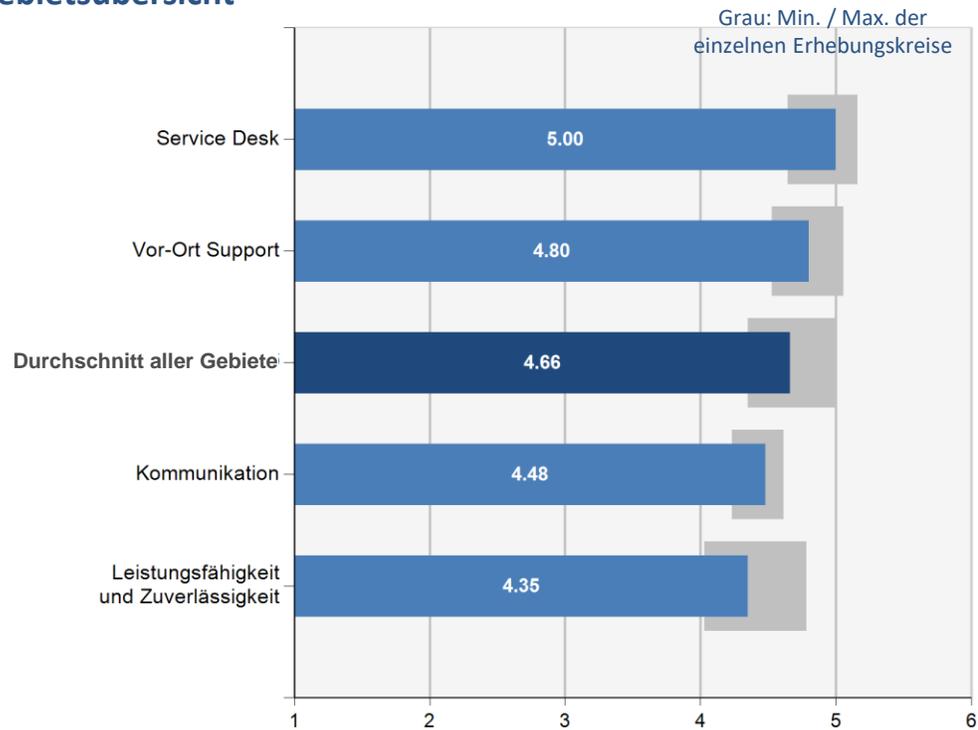
Vergleichsmöglichkeiten

Die erhobenen Daten werden den folgenden Vergleichswerten gegenüber gestellt:

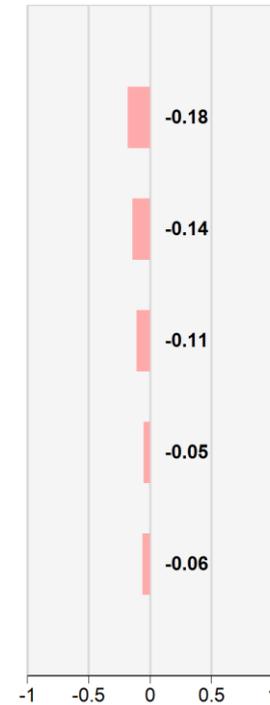
- **Anderen Unternehmen:** Vergleich mit dem Datenbankdurchschnitt von axeba (Benchmarking) sowohl für das Gesamtergebnis als auch für die Ergebnisse der verschiedenen Gebiete.
- **Gebiete:** Gegenüberstellung der Werte der Gebiete Service Desk, Vor-Ort-Support, Kommunikation, Leistungsfähigkeit & Zuverlässigkeit, IT-Schulung und Gesamtbeurteilung.
- **Vorjahreswerten:** Vergleich mit den früheren Werten bei mehrmaliger Durchführung.
- **Abteilungen des Unternehmens:** Vergleich der verschiedenen Abteilungen des Unternehmens untereinander und mit anderen Unternehmen.
- **Standorte des Unternehmens:** Vergleich der verschiedenen Standorte des Unternehmens untereinander.

Beurteilung der verschiedenen Gebiete

Gebietsübersicht



Veränderung zu 2020

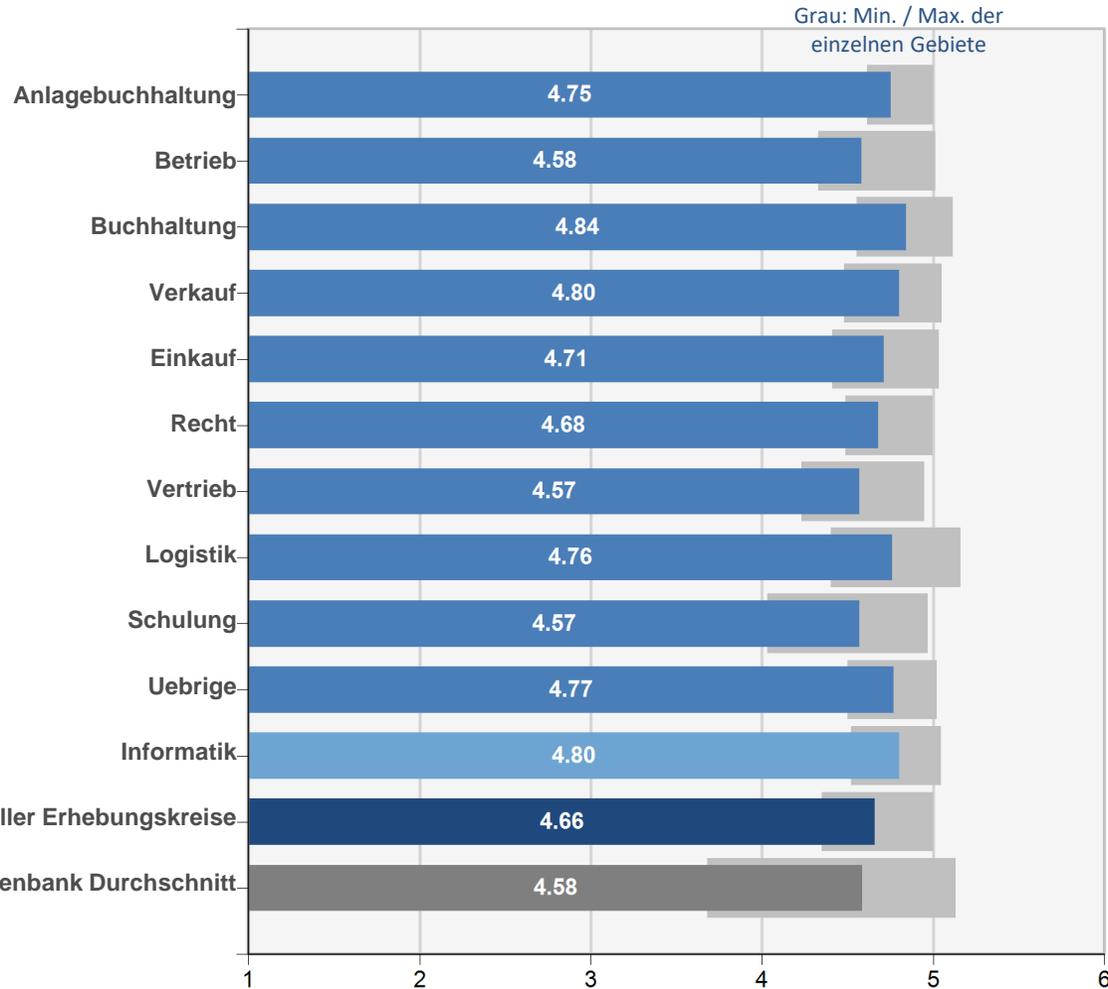


Unterschied zur Datenbank

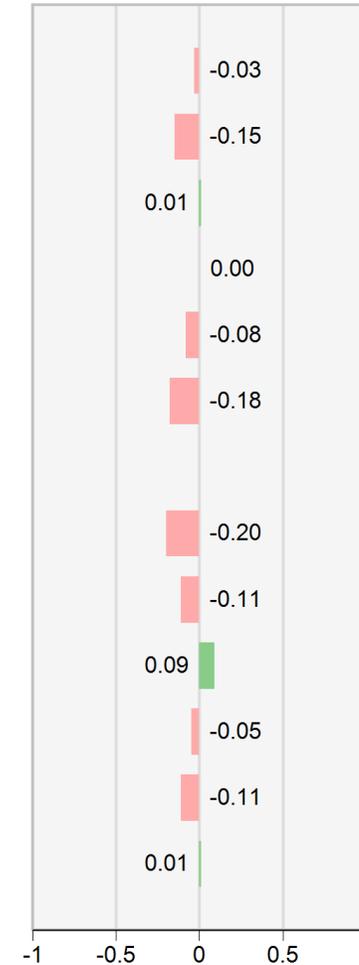


Beurteilung der Erhebungskreise

Gesamtzufriedenheit aller befragten Gebiete

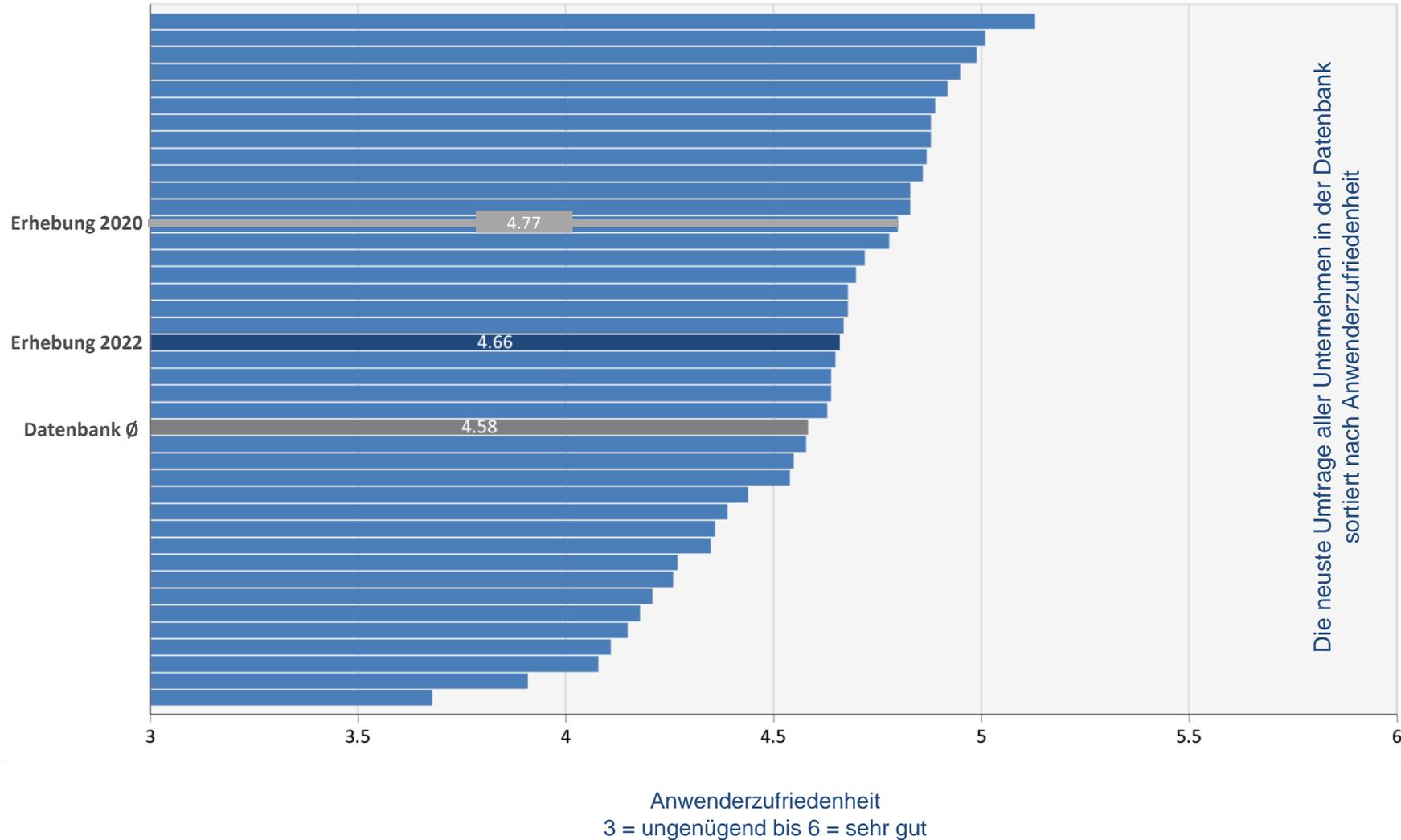


Veränderung zur letzten Umfrage



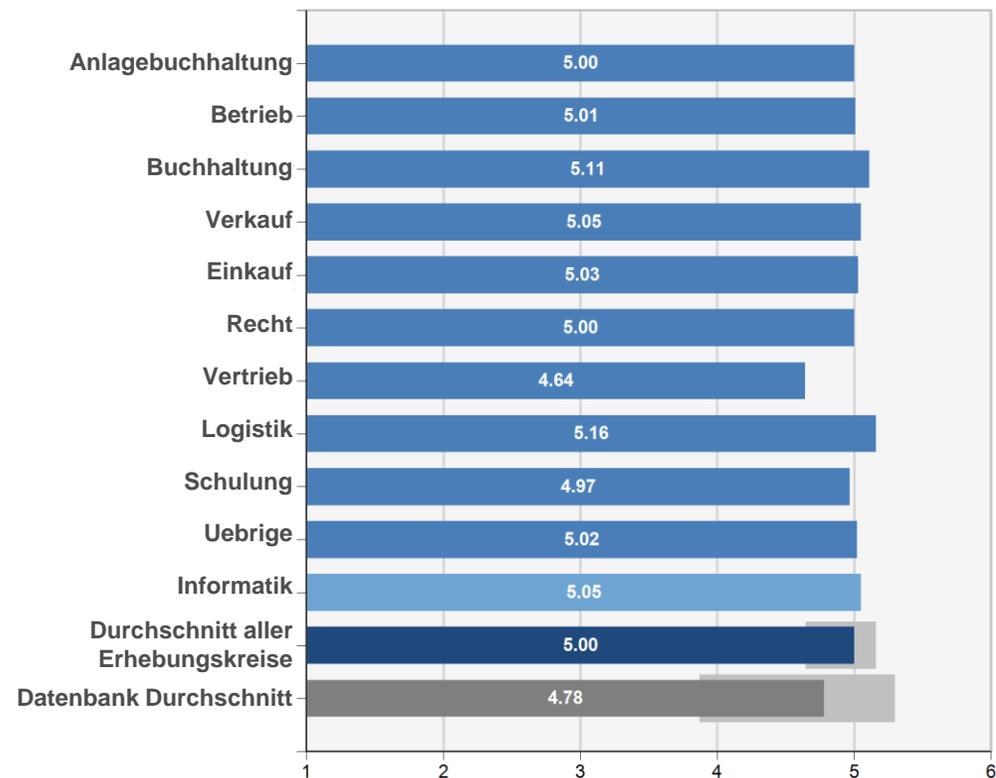
Vergleich mit anderen Umfragen der Datenbank

Durchschnittliche Zufriedenheit aller befragten Gebiete



Auswertung der einzelnen Gebiete

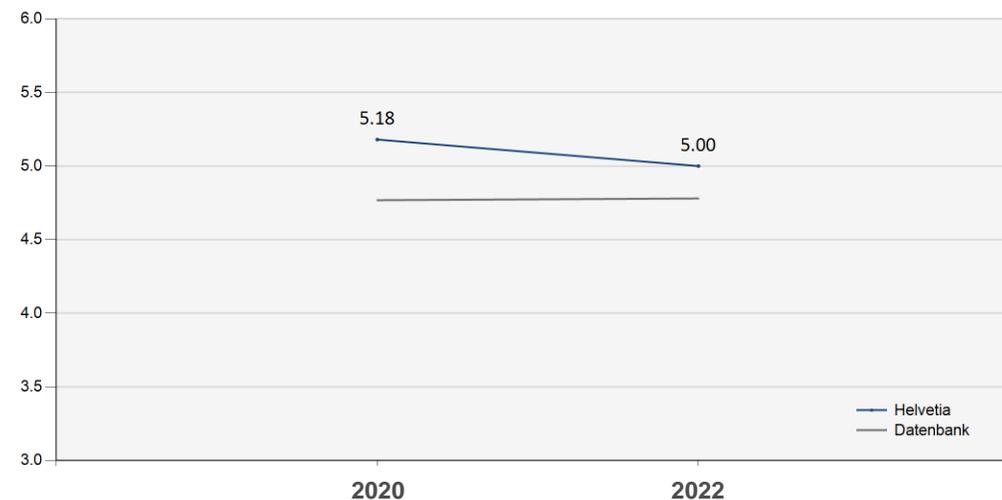
Wie beurteilen Sie insgesamt die vom IT-Service Desk erbrachten Leistungen?



Veränderung zur letzten Umfrage

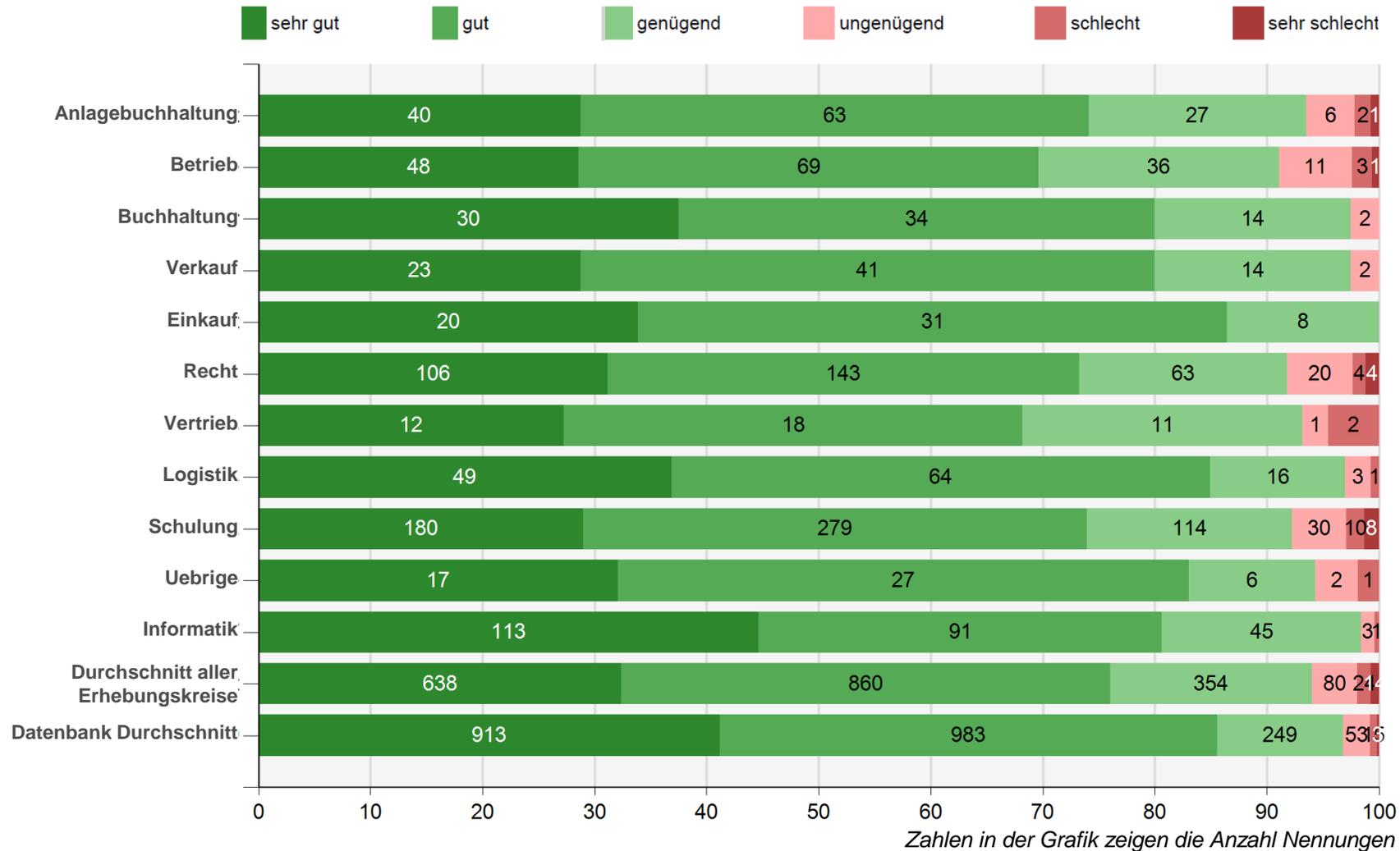


Entwicklung



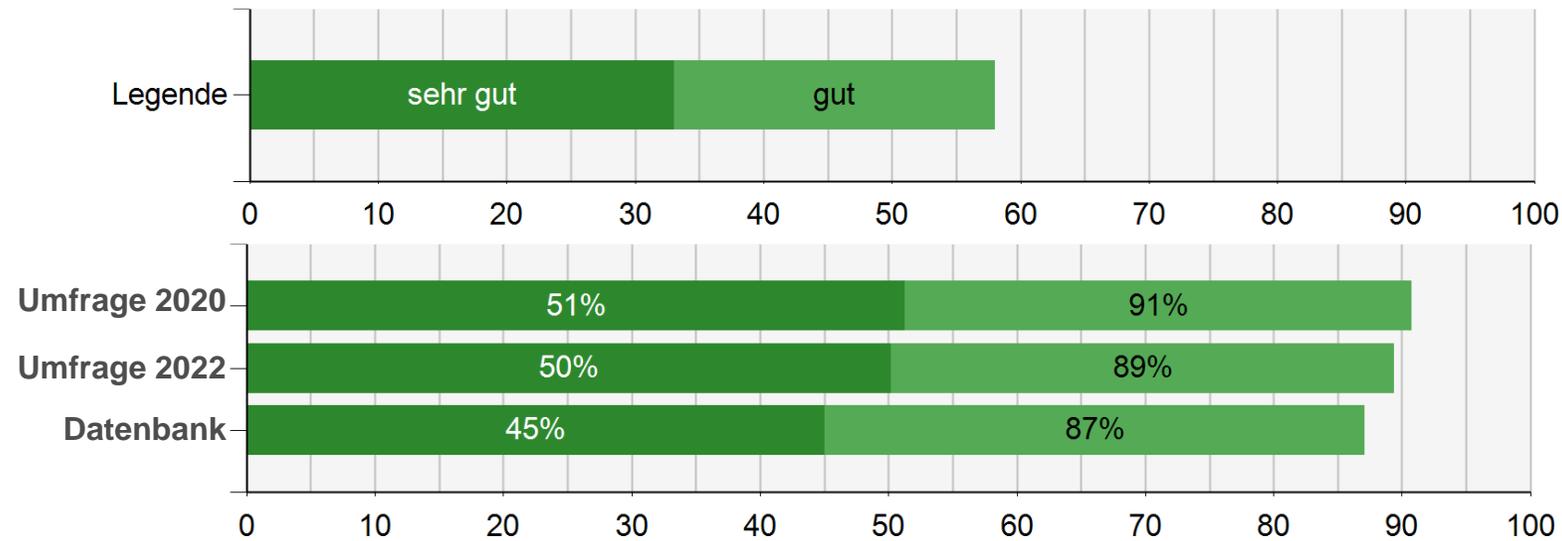
Detailauswertung

Wie beurteilen Sie den IT-Service Desk bezüglich der Erreichbarkeit?

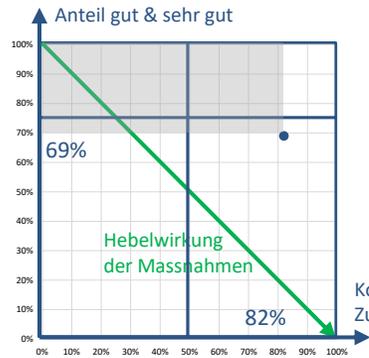


Auswertung der positiven Nennungen

Wie beurteilen Sie den IT-Service Desk bezüglich der Freundlichkeit?

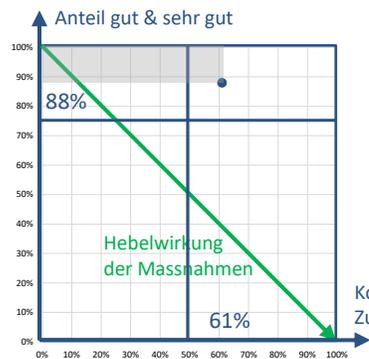


Cockpit Service Desk



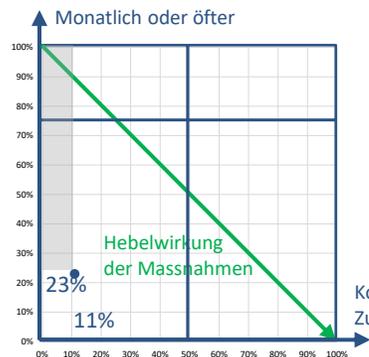
Störungsaufnahme (H6)

Hebelwirkung 25



Freundlichkeit (H3)

Hebelwirkung 7



Kontaktaufnahme (H1)

Hebelwirkung 8

Service Desk

Fehlende Fragen:

Fachkompetenz

Erreichbarkeit

Effizienz

Beispielauswertung offener Fragen zum Service Desk

Was schätzen Sie besonders?

Am häufigsten werden die Freundlichkeit, Kompetenz und Erreichbarkeit der IT-Servicedesk Mitarbeitenden erwähnt:

- «deutsche Sprache, Erreichbarkeit»
- «Erreichbarkeit»

Weitere Kommentarbeispiele:

- «die MA geben sich Mühe die Probleme zu lösen»
- «man fühlt sich sehr ernst genommen und verstanden»
- «fachliche und klare Beratung»
- «sehr schnell: Öffnung der Tickets Remote»

Was sollte verbessert werden?

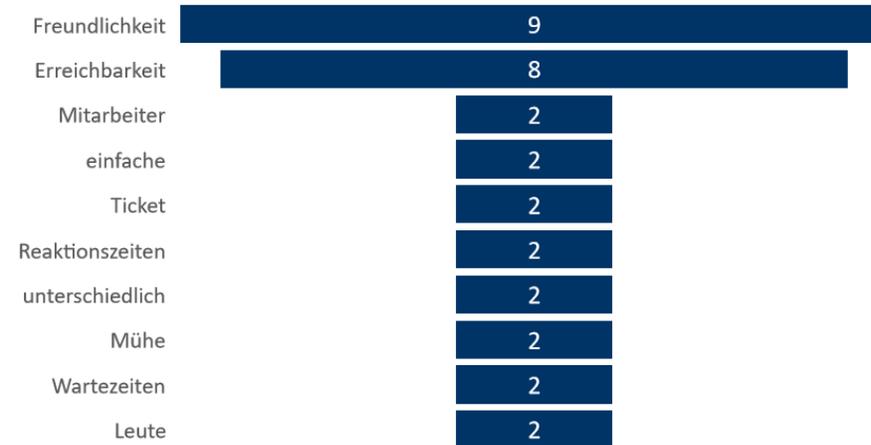
Die Verständlichkeit wird bei den negativen Bemerkungen sehr oft genannt:

- «sprachliche Verständlichkeit»
- «können auf Grund ihrer Aussprache teilweise nicht verstanden werden»
- «Sprache, Kompetenz und Zeit der Rückfragen/Problem Behebung»

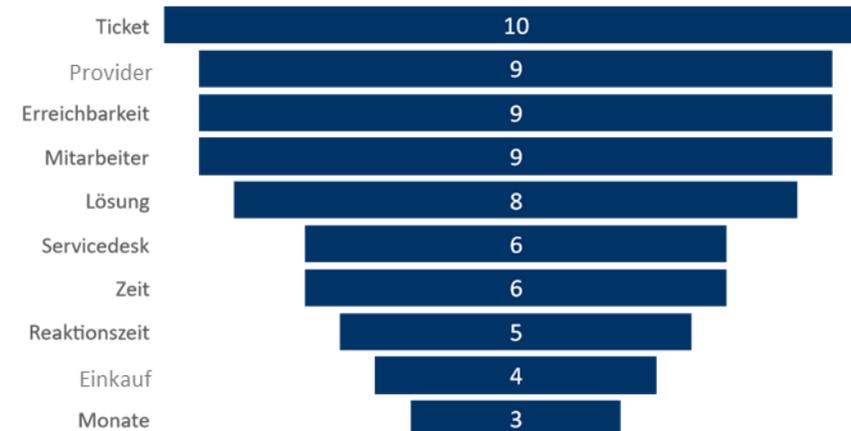
Das fehlende Knowhow bzgl. der SC-Umgebung und die Lösungsgeschwindigkeit werden ebenfalls oft genannt:

- «sie kennen keine Besonderheiten der Sample Company»
- «Statusmeldungen fehlen»
- «besseres Wissen über SAP»
- «Schlecht wird es bei schwierigeren Störungen»
- «die Lösungszeit ist zu lange»

Top 10 Begriffe: Anzahl Nennungen



Top 10 Begriffe: Anzahl Nennungen



Massnahmen Service Desk

No	Massnahme	Hebel
MH-1	Analyse und Optimierung der Störungsaufnahme.	25
MH-2	Analyse, wieso die Abteilung xxx den Service Desk kritischer beurteilt.	13
MH-3	Analyse, wieso die Französisch sprechenden Mitarbeitenden den Service Desk kritischer beurteilen.	9
MH-4	Analyse, wieso die Italienisch sprechenden Mitarbeitenden den Service Desk kritischer beurteilen.	4
MH-5	Analyse, wieso das Verkaufspersonal den Service Desk kritischer beurteilt.	2

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

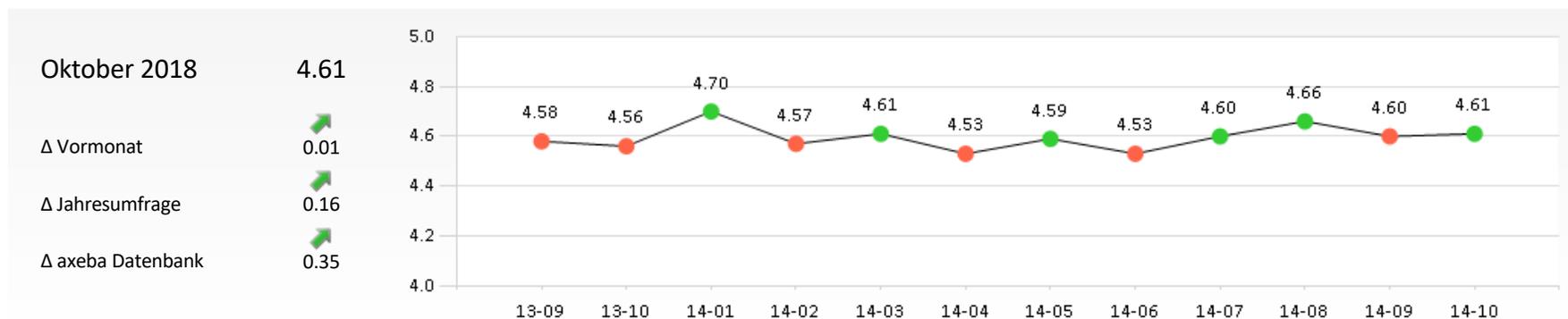
8

Technische Voraussetzungen

Musterauswertung Barometer

Gesamtbeurteilung und Übersicht der erhobenen Gebiete

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Leistungen der Sample Company Informatik?
(Service Desk, Support, Client, Schulung, Kommunikation etc.)



Gesamtnote aller befragten Gebiete

	Service Desk	Support	Client	Schulung	Kommunikation	SAP	Telefonie	Fach-IT
Oktober 2018	4.63	4.82	4.51	4.14	4.34	4.67	4.85	4.93
Δ Vormonat	0.10	0.04	-0.05	-0.01	-0.07	0.05	0.01	-0.03
Δ Jahresumfrage	0.19	0.07	0.05	0.09	0.04	0.15	0.04	-0.03
Δ axeba Datenbank	0.24	0.21	-0.03	0.09	0.44	0.23	0.23	0.24

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

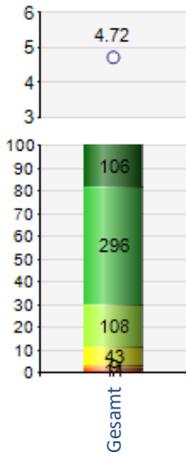
Technische Voraussetzungen

Musterauswertung Rollout

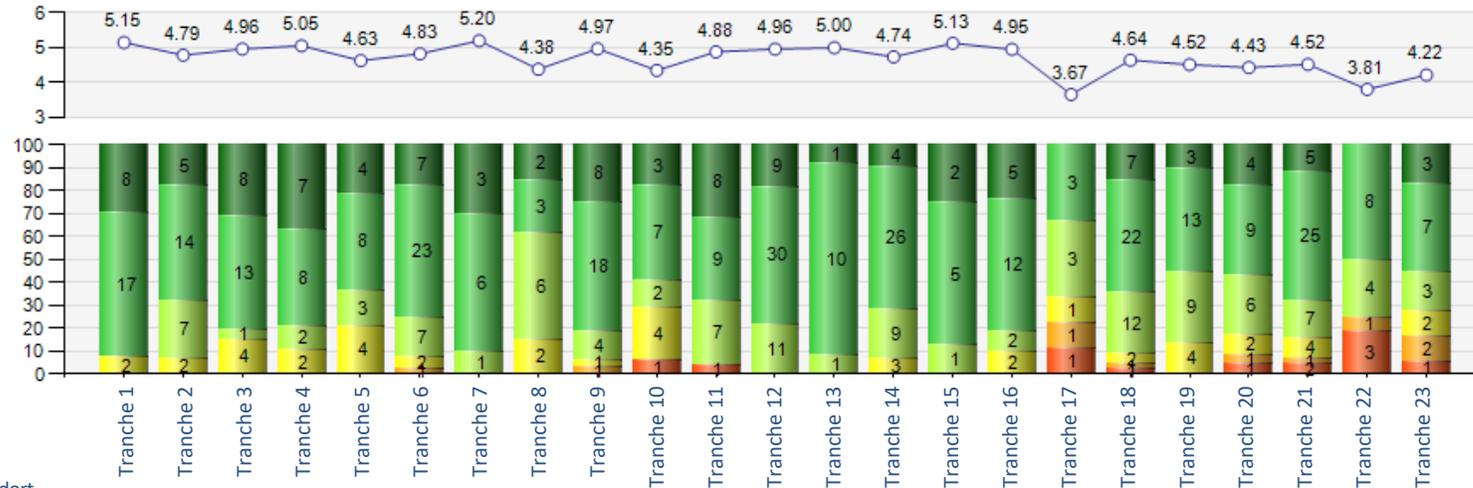
Anwenderbefragung begleitend zum Client Rollout

■ sehr gut
 ■ gut
 ■ genügend
 ■ ungenügend
 ■ schlecht
 ■ sehr schlecht
 ○ Mittelwert als Schulnote (1 = sehr schlecht bis 6 = sehr gut)

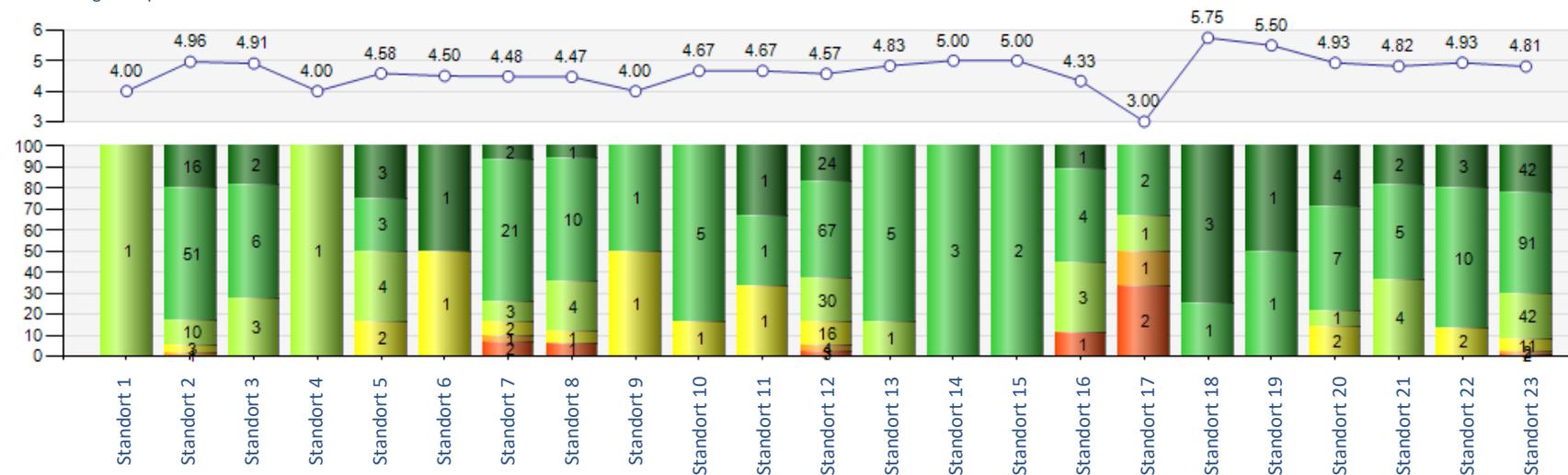
Gesamtergebnis



Ergebnis pro Rollout Tranche



Gesamtergebnis pro Standort



Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

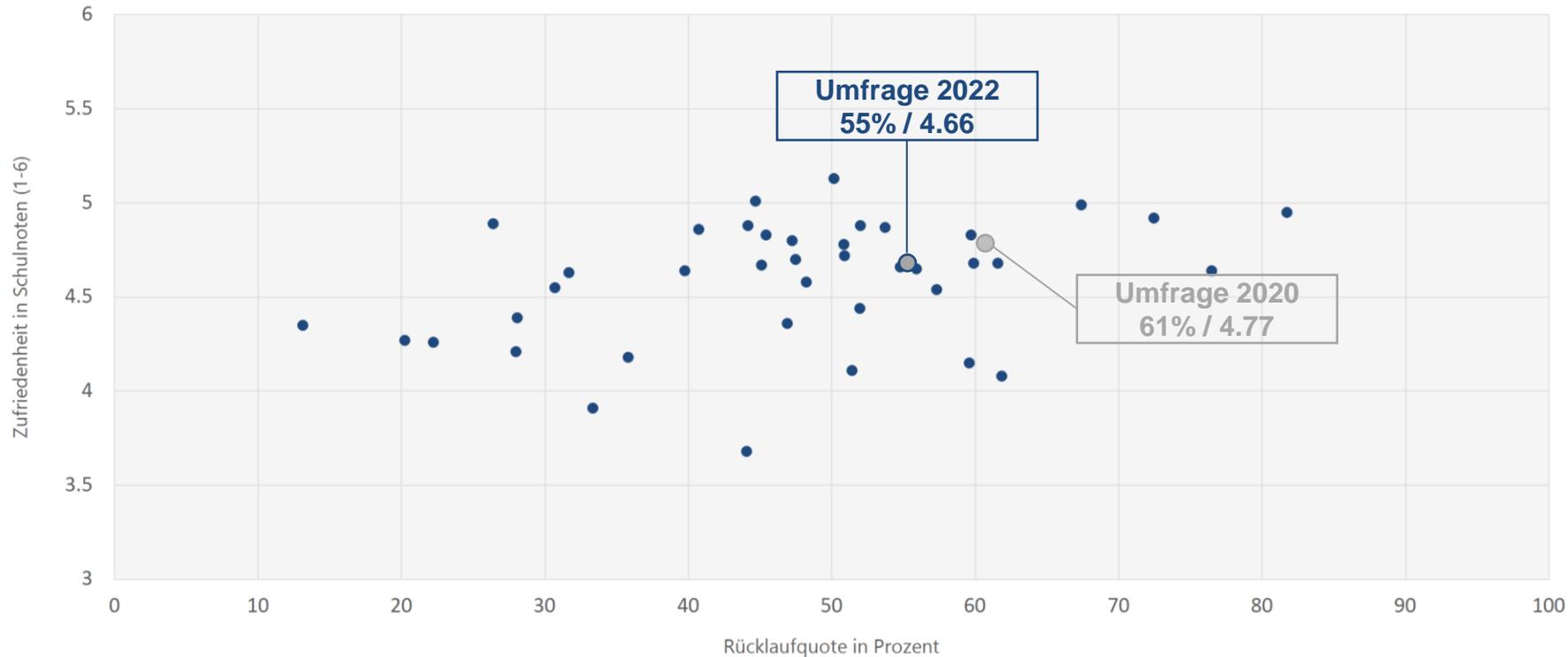
7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

Technische Voraussetzungen

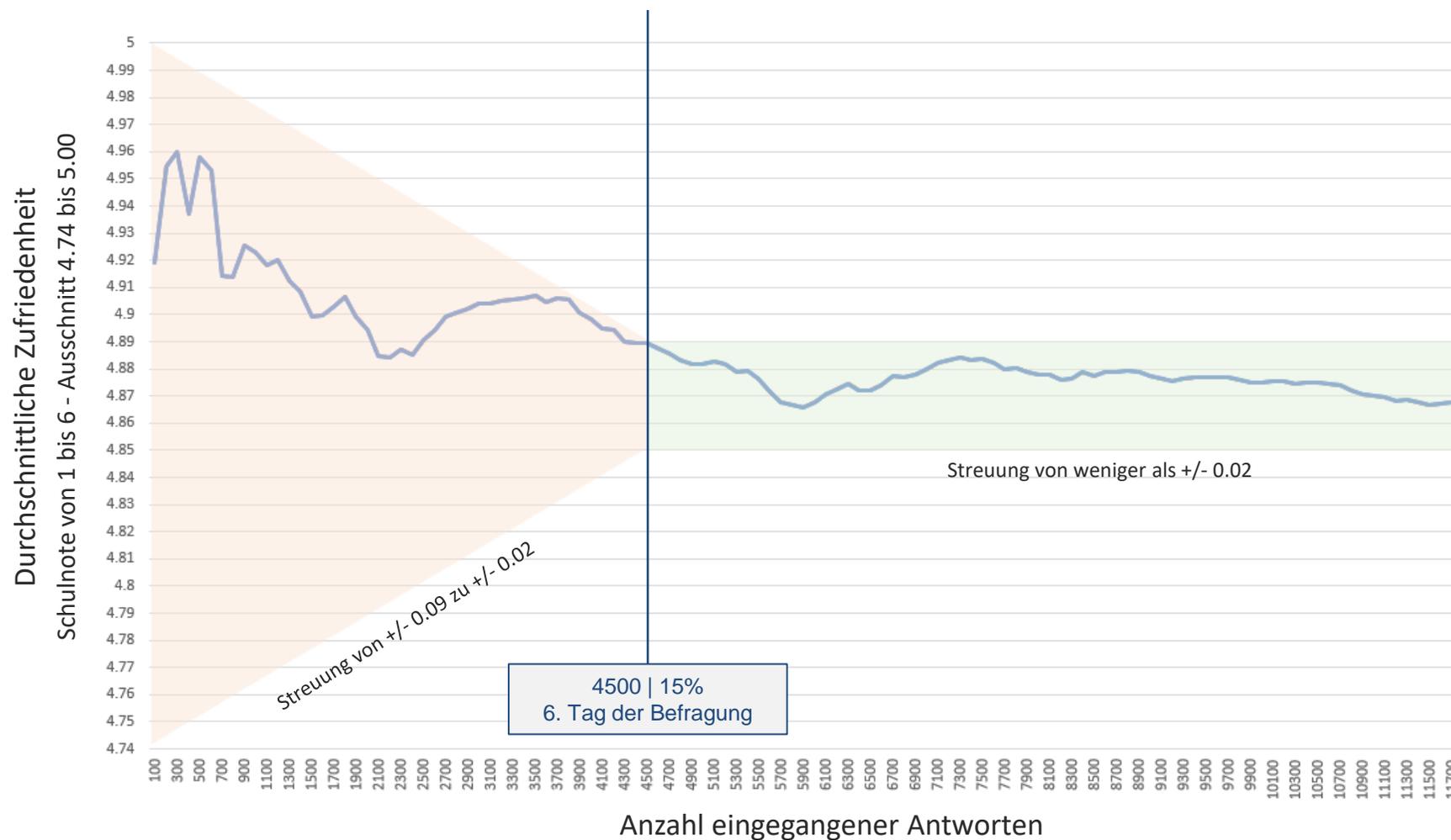
Eine hohe Rücklaufquote ist kein Garant für eine hohe Benutzerzufriedenheit



- Tendenziell erreichen Unternehmen mit einer höheren Rücklaufquote eine leicht höhere Anwenderzufriedenheit. Eine hohe Rücklaufquote ist jedoch kein Garant für zufriedene Benutzer.
- Die Rücklaufquote ist von vielerlei Kriterien abhängig. Dazu gehören Umfragedauer, Erinnerungsmails, Qualität der Adressdaten und nicht zuletzt die umgesetzten Massnahmen nach früheren Umfragen sowie die Unternehmenskultur.

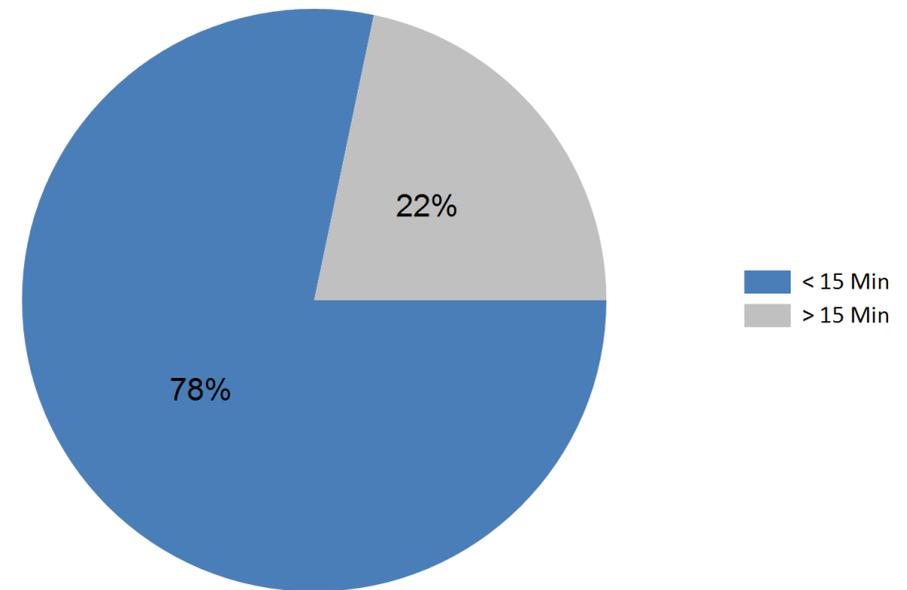
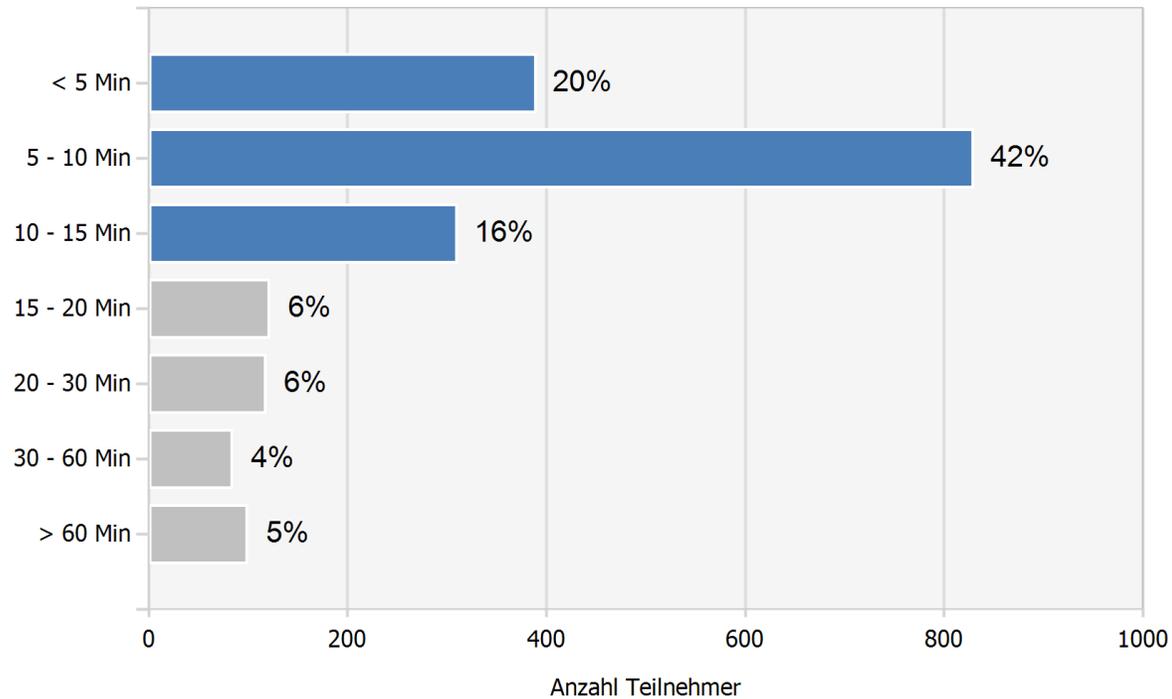
Das Endergebnis steht nach wenige Tagen fest

Wie beurteilst du die von der Informatik erbrachten Leistungen insgesamt?



Mittleren Umfragedauer rund 10 Minuten

Dauer zum Ausfüllen des Fragebogens



2022 Median = 8.1 Minuten
2020 Median = 9.7 Minuten

Agenda

1

Vorstellung axeba

2

Vorstellung Erhebung der Zufriedenheit mit der IT «Nase im Wind»

3

Beispiele von Fragen

4

Beispielauswertung Jahresumfrage

5

Beispielauswertung Monatsumfrage
«Benutzerbarometer»

6

Beispielauswertung Anwenderbefragung
begleitend zum Client Rollout

7

Diverse weitere Musterauswertungen zur
Umfrage

8

Technische Voraussetzungen

Technische Voraussetzungen

■ SPAM UND ZUGRIFFSSCHUTZ

Damit die Erhebung der Anwenderzufriedenheit ohne technische Schwierigkeiten durchgeführt werden kann, sollten die nachstehenden Daten auf die „white list“ gesetzt werden. So wird verhindert, dass die Einladungsmails zur Umfrage fälschlicherweise als SPAM-Mails markiert werden und die Seite im Internet, auf welcher der Fragebogen ausgefüllt wird, aufgerufen werden kann.

- Verwendete Web Adresse:
<https://umfrage.axeba.ch>
- Verwendete Mailbox für den Massenmailversand und Support Prozess:
survey@axeba.ch

■ TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Neben einem Client mit Internetzugang und einer Mailadresse seitens der Umfrageteilnehmenden, wird zur Durchführung der Anwenderumfrage ein Web Browser mit Java Script benötigt. Plugins oder Zusatzsoftware für den Web Browser werden nicht benötigt. Die Browser Versionen wurden mit Standard Settings getestet.

- Unterstützte Web Browser:

Mozilla Firefox	getestet ab Version 4
Google Chrome	getestet ab Version 25
iOS / Safari	getestet ab Version 6
Windows Edge	alle Versionen

axeba
Professional IT Consulting